DOSSIER DE PRESSE

COLLOQUE

« Le recrutement sans CV, 5 années d'expérience réussie» par la Mission locale pour l'emploi de Forest

Plus de 670 chômeurs longue durée ont trouvé un emploi en Région de Bruxelles – Capitale grâce à la Méthode I.O.D. appliquée par la Mission locale pour l'emploi de Forest

Une initiative de la Mission locale pour l'Emploi de Forest avec le soutien d'Actiris, de l'Échevinat de l'Emploi de Forest et de la Région de Bruxelles-Capitale

L'UNION EUROPÉENNE ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

CONTEXTE GÉNÉRAL

La Région Bruxelles Capitale – le plus grand bassin d'emploi de Belgique

La Région bruxelloise constitue le plus grand bassin d'emploi de Belgique, tout en étant confrontée à un taux de chômage élevé (11,5% pour 5,9% au niveau national – chiffres 2022). Une proportion importante de la population de la Région, en recherche d'emploi, est confrontée à des biais dans le cadre de leurs relations avec les entreprises.

Ces différents biais portent en général sur des éléments qui ne relèvent pas du champ des compétences professionnelles des candidats, mais bien de paramètres périphériques tels que leur présentation, leur origine, le genre, l'âge, la constitution et les responsabilités familiales de ce dernier, l'image d'appartenance à un quartier dégradé ou à un groupe social …

Cela engendre (de manière consciente ou plus généralement non consciente), la mise en place de filtres de la part des recruteurs, filtres qui ne sont pas en lien direct avec le besoin réel en main-d'œuvre. (Par exemple : le diplôme ou le niveau d'étude exigé, la connaissance d'une langue supplémentaire).

De plus, la difficulté accrue pour les demandeurs d'emploi peu qualifiés de monter sur les postes a été, au fil du temps, de plus en plus imputée dans le discours ambiant à un manque, une inadaptation face à l'emploi, dans une logique individualisée, sans questionner la pertinence des critères à l'embauche.

La situation toujours plus complexe du marché de l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale et de mise en compétition des différents publics chercheurs d'emploi qu'elle engendre, nécessite la mise en œuvre de méthodologies innovantes en matière de placement à l'emploi.

L'ENGAGEMENT DE LA MISSION LOCALE DE L'EMPLOI DE FOREST DEPUIS 2017

La Mission locale pour l'emploi de Forest s'est emparée de cette problématique et, pour mener sa mission, développe une stratégie centrée sur la MÉDIATION ACTIVE à l'emploi.

L'insertion se doit donc d'offrir des solutions concrètes, réalistes et durables aux demandeurs d'emploi, à savoir des CONTRATS DE TRAVAIL.

Médiation active

La médiation est une pratique ou une discipline qui vise à définir l'intervention d'un tiers pour faciliter la circulation d'informations, éclaircir ou rétablir des relations. Ce tiers neutre, indépendant et impartial, est appelé MÉDIATEUR. La définition de cette activité varie selon les contextes d'application.

La médiation active telle que développée à la Mission locale pour l'emploi de Forest n'est quant à elle pas neutre mais stratégique, elle vise à :

- Établir un équilibre grâce à une égalité et une redéfinition des attentes des parties
- Amener l'entreprise à changer son processus de recrutement
- Provoquer la rencontre
- Promouvoir l'emploi durable

Cette médiation repose sur **deux postulats de base :**

"Tout le monde est employable" : le travailleur postulant, lorsqu'il est en possession d'une information exhaustive sur la proposition d'emploi et son contexte est, en général, en capacité de s'y engager de manière pertinente et de rencontrer les besoins de l'entreprise.

"Il existe des gisements d'emploi cachés" : les entreprises ne sont pas toujours conscientes de leurs besoins en main d'œuvre mais expriment des frustrations quant à la charge de travail de leur activité.

Par cette médiation, l'entreprise gagne en efficacité lors du recrutement lorsqu'il lui est proposé un postulant pour un poste de travail avec préparation de l'intégration du travailleur.

Pour le médiateur (chargé de mission), elle implique également un changement radical des activités : le temps de recherche de solutions occupe près des 2/3 du temps de travail hors présence du demandeur d'emploi (prospection et négociation).

Le demandeur d'emploi est accueilli lors de ses rencontres avec le chargé de mission avec des propositions concrètes qu'il peut comparer, questionner et refuser. Il est ainsi au centre des actions, il retrouve le sentiment de maîtrise de sa recherche d'emploi, de respect de sa personne et de confiance dans les institutions. En découle la disparition quasi-totale de toute agressivité dans nos services et un bien-être au travail amélioré.

Les logiques de proposition et de choix permettent enfin la durabilité des contrats et de lever une prétendue non-motivation : les personnes savent exactement où elles vont mettre les pieds (les aspects positifs et contraintes ou difficultés de la fonction, l'environnement, les horaires, ...). De plus, la décision finale d'accéder à un poste de travail n'intervient qu'après avoir physiquement visité les lieux et rencontré les différents acteurs avec lesquels le travail concret se fera.

Historique - Motivations
La méthode IOD à Bruxelles, une longue histoire

La Mission locale pour l'emploi de Forest a construit son expertise depuis de nombreuses années. Elle est bien précurseur de ce qui aujourd'hui la certifie dans son know how et la singularise dans sa méthodologie de fonctionnement.

Quelques dates clés

·Début des années 2000 : présentation de la méthode IOD (Intervention sur l'Offre et de la Demande) par l'asbl française Transfer située à Bordeaux. Quelques collaborateurs de la Mission locale pour l'emploi de Forest sont également à Bordeaux.

·2000 – 2006 : création du service SIDE (Service d'Intervention Directe à l'Emploi) au sein de l'ORBEM en collaboration avec les Missions locales.

·2015 : à l'initiative de l'échevin de l'emploi, Monsieur Charles Spapens, la Mission locale pour l'emploi de Forest crée et développe une première équipe IOD dans le cadre du contrat de quartier « Abbaye ».

·2017 – 2022 :

- Inscription du dispositif IOD dans le contrat de gestion d'ACTIRIS 2017-2022 ainsi que la mise sur pied du financement via un Social Impact Bond (SIB)
- Organisation d'un colloque de présentation en 2017
- Démarrage des équipes 2 et 3 et avec 11 collaborateurs professionnels entièrement dédiés à la médiation active au service des demandeurs d'emploi de longue durée.

Quels sont les éléments qui ont et qui continuent à alimenter cette motivation de la Mission locale de l'emploi de Forest ?

Dans un premier temps :

- La publication de l'ouvrage de Denis Castra « L'insertion des publics précaires en France » (PUF – 2003) a été un des éléments fondateurs de l'engagement de la Mission locale pour l'emploi de Forest

- Le constat d'échec relatif des méthodes classiques de recherche d'emploi pour une partie des usagers de la Mission locale pour l'emploi de Forest
- La forte concurrence sur les postes de première qualification ainsi que la forte discrimination à l'embauche sur des critères tels que l'âge, le genre, les origines, ...

Dans un deuxième temps :

- Le constat du relatif éloignement des conseillers emploi vis-à-vis des réalités du monde du travail et des secteurs professionnels
- La surqualification de certains postes de travail
- Le turn-over important dans certaines fonctions et certains secteurs
- La frilosité de certaines TPE/PME à embaucher des travailleurs.

Ce sont principalement ces éléments qui motivent la Mission locale pour l'emploi de Forest et de ses partenaires à pratiquer, partager, diffuser et former à la méthode IOD. Cette dernière s'inscrit en complément des méthodes plus classiques de recherche d'emploi et s'adresse en priorité aux TPE/PME ne disposant pas de service RH interne, pour pourvoir au recrutement sur des postes de première qualification et pour un public en situation d'éloignement du marché de l'emploi ou en situation de chômage de longue, voire de très longue durée.

Les perspectives

- La Mission locale pour l'emploi de Forest poursuit actuellement la mise en œuvre de la méthode IOD avec une équipe de 3 chargés de mission, ceci dans le cadre des missions spécifiques visées par l'Ordonnance de novembre 2008 et de manière plus générale, vise à amplifier l'implémentation et la mise en pratique du modèle de médiation à l'emploi dans la plupart de ses activités liées au soutien à la recherche d'emploi.

- La Mission locale pour l'emploi de Forest va promouvoir la méthode auprès de potentielles parties prenantes, autorités régionales, locales, institutions publiques et privées, organisations patronales ou corporatives et ceci dans la partie francophone et néerlandophone du pays.

- La Mission locale pour l'emploi de Forest devient un site-école pour le développement et l'organisation sous la supervision et la validation de l'asbl Transfer, partenaire français détenteur de la méthode. La Mission locale pour l'emploi de Forest a acquis la capacité et l'agrément pour dispenser les formations à la méthode IOD pour les futurs pilotes et chargés de mission dans le cadre d'une certification pour les travailleurs et d'une labélisation pour les organismes qui les emploient.

LES RÉSULTATS ET LE BILAN DE LA MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE FOREST

RECRUTER SANS CV – après 5 ans – des chiffres qui démontrent le succès

2 postulats de base :

TOUT LE MONDE EST EMPLOYABLE

IL EXISTE DES GISEMENTS CACHÉS

Entre les ENTREPRISES et les DEMANDEURS D'EMPLOI, l'outil de la **MÉDIATION ACTIVE** s'impose comme la méthode de travail pour la Mission locale pour l'emploi de Forest.

LES ENTREPRISES

La Mission locale pour l'emploi de Forest a débuté son travail de terrain en partant d'abord du milieu des entreprises. Un travail qui a consisté à former un portefeuille d'entreprises (TPE/PME). Tout le processus de la médiation active consacre 2/3 du temps à établir le contact avec les entreprises et tente de décrocher des rendez-vous. Le 1/3 restant est lui dans la finalisation du contrat à signer entre le demandeur d'emploi longue durée et l'entreprise ainsi que l'entretien de mise en relation.

3 étapes essentielles dans la mission :

- PROSPECTION : listes des entreprises à contacter en Région de Bruxelles - Capitale
- NÉGOCIATION **:** étape essentielle pour le travailleur social. Implicitement cela invite à identifier les besoins de chacun et créer une collaboration de confiance pour ensuite analyser les postes de travail existant ou à mettre en place.
- ENTRETIEN DU RÉSEAU : différentes actions sont menées : relance et aide au développement économique.

En Région de Bruxelles–Capitale, 37000 entreprises sont dénombrées, dont 95% ont moins de 50 travailleurs.

LES RÉSULTATS DE LA MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE FOREST EN RÉGION BRUXELLES-CAPITALE DE 2017 à 2023

- 5200 contacts pris entre 2017 et 2023
- 7500 rencontres (individuelles et en groupe) pour formuler des propositions de travail
- 1200 mises en relations entre les entreprises et les demandeurs d'emploi longue durée
- 680 démarrages d'activité avec un contrat à la clé
- 80% des démarrages dans des secteurs inconnus des demandeurs d'emploi
- 778 analyses de situation de travail dont 60% de marché caché – c'est à dire des postes de travail qui ne faisaient pas l'objet d'une offre d'emploi officielle
- 1400 relances et suivis de contacts pour maintenir l'activité.

LES BÉNÉFICES pour les ENTREPRISES, les DEMANDEURS D'EMPLOI LONGUE DURÉE et les TRAVAILLEURS SOCIAUX

En 5 années de travail intense et complet, la Mission locale pour l'emploi de Forest constate de nombreux bénéfices pour plusieurs groupes cibles. Un encouragement indéniable à poursuivre ce travail de fond et surtout de multiplier l'initiative et la mise en œuvre de la médiation active.

LES ENTREPRISES :

- Analyse objective des besoins
- Réactivité
- Rapidité des actions
- Aide au développement économique des TPE et PME

LES DEMANDEURS D'EMPLOI LONGUE DURÉE

- Appelés des professionnels
- Valorisation réelle et concrète des compétences
- Rapidité des actions
- Prise en considération de la demande première

LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

- Clarification des objectifs
- Rapidité des actions
- Connaissance du tissu socioéconomique
- Sentiment de maîtrise de l'ensemble du processus

INFORMATIONS & PERSONNES DE CONTACTS

Contact de presse

Luc Piloy - Coordinateur
Mission locale pour l'emploi de Forest
0499 29 00 00
lpiloy@mlocforest.irisnet.be

Notre coordination est à votre service

Le Service I.O.D. (Intervention sur l'Offre et La Demande) de La Mission Locale pour l'Emploi de Forest est le service permanent d'appui à votre entreprise.

Mérita Hajdinaj
Coordinatrice opérationnelle Service IOD
0491/28 31 13
mhajdinaj@mlocforest.irisnet.be

Nos coordonnées

Mission locale pour l'emploi de Forest
Boulevard de la 2ème Armée Britannique 29, 1190 Forest
02/349 82 10
info@mlocforest.irisnet.be

Retrouvez ces infos sur le **Site de la Maison de l'emploi de Forest**
www.m2e1190.be

info@mlocforest.irisnet.be
T : 02 349 82 10 / F : 02 349 82 29
Mission locale pour l'emploi de Forest asbl
29 bld de la 2ième Armée britannique B-1190 Forest

L'UNION EUROPÉENNE ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR